

муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 2 Краснооктябрьского района Волгограда»
400016, г. Волгоград, ул. Прибалтийская, 1 а, т. 27-24-40, 27-24-42

Введено в действие
приказом директора МОУ СШ № 2
от 31.08.2018 г. № 45
Директор школы
Карпова В.А. (Карпова В.А.)

Утверждено
на Совете Школы
протокол от 31.08.2018 № 01
Председатель Совета Школы
Шумова В.В. /
«31» августа 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных
образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 2 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее - Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями: Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.2002 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Устава Школы.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги учащемуся;

«учащийся (потребитель)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг

2.1 Цель: более полное удовлетворение запросов и социального заказа жителей Волгограда на обеспечение всестороннего развития учащихся, на основе расширения спектра образовательных услуг;

2.2. Задачи платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся, их адаптация к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации учащихся в школе;
- организация содержательного досуга.

3. Условия предоставления платных образовательных услуг.

3.1 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Волгоградской области, Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

3.2. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Школой основных образовательных услуг.

3.3. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность Школы, при которой не ухудшаются условия обучения других учащихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

3.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными классами с углубленным изучением отдельных предметов; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

3.5. Школа несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье учащихся, воспитанников и работников Школы во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод учащихся, воспитанников и работников Школы; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.6. Условия предоставления образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

3.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. Информация о платных образовательных услугах.

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Исполнитель доводит до заказчика путем размещения на сайте и в удобном для обозрения месте информацию, содержащую следующие сведения:

- а) сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- б) сведения о наличии свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- в) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- г) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору, и порядок их предоставления;
- д) положение МОУ СШ № 2 о предоставлении платных образовательных услуг;
- е) образец договора и заявления.

5. Перечень платных образовательных услуг.

5.1. Перечень платных образовательных услуг закрепляется Уставом Школы.

5.2. В Школе могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг:

- реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус Школы, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг лицам, не обучающимся в Школе;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих Школу, по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- создание различных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи (коррекция речевого, психического или физического развития) для детей Школы, при условии, что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета.

6. Организация и порядок предоставления платных образовательных услуг.

6.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

6.2. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей утвержденной и имеющей экспертное заключение.

6.3. Для организации платных образовательных услуг, Школа:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент учащихся;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья учащихся;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и

условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;

- издает приказ об организации работы Школы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);

- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

7. Порядок заключения договоров.

7.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) учащегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу учащегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и учащегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

8. Режим работы системы платных образовательных услуг.

8.1. Продолжительность занятия для учащихся школьного возраста, взрослых составляет 40 минут, для детей дошкольного возраста – 30 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.

8.2. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами, аудиторным фондом Школы и должно быть до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из государственного бюджета.

8.3. Время каникул определяется годовым календарным учебным графиком.

8.4. Предоставление платных образовательных услуг в указанных группах осуществляется в период учебного года, с октября по апрель или май месяц включительно.

8.5. Учебные занятия в группах платных образовательных услуг для учащихся организуются и проводятся в учебных помещениях МОУ СШ № 2 во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

8.6. Занятия проводятся в групповой (или индивидуальной) форме в соответствии с утверждённым графиком и расписанием занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина или форс-мажорных обстоятельств). В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора школы.

9. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг.

9.1. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом руководителя Школы на основании заявления родителей (законных представителей) учащихся.

9.2. Количество учащихся в группе не может превышать 15 человек.

9.3. Количественный и списочный состав групп системы платных образовательных услуг утверждается приказом директора школы.

10. Управление системой платных образовательных услуг.

10.1. Общее руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор МОУ СШ № 2.

10.2. Директор школы:

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании проведенных маркетинговых исследований;

- формирует и утверждает дополнительное штатное расписание школы с целью обеспечения деятельности групп платных образовательных услуг по конкретным направлениям;

- заключает трудовые договора и назначает работников школы на должности, согласно утверждённому дополнительному штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп по оказанию платных образовательных услуг;

- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность групп платных образовательных услуг;

- издаёт приказы по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

10.3. Непосредственная организация учебно-воспитательного процесса и руководство деятельностью групп платных образовательных услуг возлагается на руководителя системы платных образовательных услуг.

10.4. Ответственный за организацию деятельности групп платных образовательных услуг:

- осуществляет работу по проведению маркетинговых исследований запросов населения на начало учебного года;

- вносит предложения по корректировке платных образовательных услуг и добивается их полной и качественной реализации во взаимодействии с педагогами дополнительного образования;

- непосредственно участвует в разработке Положения об оказании платных образовательных услуг, учебного плана, штатного расписания, расписания занятий, звонков, формы договора с родителями (законными представителями) учащихся и педагогами дополнительного образования. Участвует в разработке всего пакета документов, предусмотренного Положением об оказании платных образовательных услуг;

- проводит комплектование групп для оказания платных образовательных услуг.

- обеспечивает проведение работы по заключению договоров с родителями (законными представителями) обучающихся об оказании платных образовательных услуг.

- координирует работу педагогов дополнительного образования по выполнению учебных планов и программ;
- организует и координирует разработку необходимой учебно-методической документации;
- организует работу по проведению контроля за качеством проведения занятий в процессе оказания платных образовательных услуг;
- организует просветительскую работу для родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечивает оформление информационных стендов, ведёт приём родителей (законных представителей) по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- совместно с работниками бухгалтерии участвует в составлении сметы доходов и расходов, а также контролирует поступление оплаты по договорам с родителями (законными представителями) учащихся.
- готовит проекты приказов и распоряжений в рамках своих полномочий.
- контролирует выполнение требований по технике безопасности педагогами дополнительного образования и учащимися, соблюдение питьевого режима, создание здоровьесберегающей среды при проведении занятий в рамках платных образовательных услуг.

11. Финансовая деятельность.

11.1. Заказчик оплачивает получаемые учащимся (потребителем) образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

11.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.

11.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.

11.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

11.5. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

11.6. Доход от указанной деятельности используется Школой в соответствии с уставными целями.

11.7. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом Школы.

11.8. Привлечение Школой дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

11.9. Средства заказчика, полученные за предоставление платных образовательных услуг учащемуся, не могут быть использованы в Школе на обеспечение хозяйственных нужд, проведение ремонтных работ, доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

12. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг.

12.1. Оплата за предоставленные платные образовательные услуги производится через банковские учреждения на расчетный счет школы, по предъявлении квитанции об оплате.

12.2. При отсутствии ребенка на занятиях по уважительной причине производится перерасчет.

Пропусками по уважительной причине считаются: болезнь, карантины (подтвержденные справкой учреждением здравоохранения), низкие температуры воздуха в зимний период и иных форс мажорные обстоятельства.

13. Права и обязанности исполнителя, заказчика, учащегося (потребителя).

13.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации учащегося (потребителя), применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.

13.2. Заказчик и учащийся (потребитель) вправе:

- получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг;
- обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в рамках платных образовательных услуг;
- получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций учащегося (потребителя), а также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

13.3. Исполнитель обязуется:

- зачислить учащегося (потребителя) в группу платных образовательных услуг;
- соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;
- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- проявлять уважение к личности учащегося (потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;
- сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам;
- принимать от заказчика и (или) потребителя квитанции об оплате оплаты за образовательные услуги;
- использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;
- довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
 - б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
 - г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору.
 - д) порядок приема и требования к учащимся;
 - е) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:
 - устав Школы;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Школы;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

13.4. Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставленные услуги;
- при поступлении потребителя в Школу и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Школы;
- сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя;
- извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях;
- возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Учащийся (потребитель) обязан:

- посещать занятия согласно учебному расписанию;
- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные образовательной программой;
- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

14. Ответственность исполнителя и заказчика.

14.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

14.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

14.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

14.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

14.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.